



CyberSecurity

Intrusion Monitoring

Détection, alerte et recommandations en cas d'intrusion

Description succincte :

Service de protection des réseaux : détection et prévention des intrusions réseaux et/ou points d'accès.

Bénéfices client :

Vous supervisez, analysez, répondez et protégez vos infrastructures réseaux et points d'accès contre les intrusions ou les cyber-attaques.

Famille de services associés :

- Advanced Security Monitoring 

Description du service



Description détaillée	<ul style="list-style-type: none">• Service de supervision adapté au niveau de sécurité actuel (ou ciblé) afin de le maintenir et/ou l'améliorer.• Détection en temps réel des comportements non couverts par la stratégie de supervision.• Notification et communication des comportements suspects et de leurs impacts sur les infrastructures et l'organisation « métier » de l'entreprise.• Recommandations et plans d'actions.• Maintien et extension de la base de connaissances incluant les « fiches réflexes » pour aider à la qualification des incidents et fournir un plan de remise en état. <p>Un service d'assistance est également inclus dans l'offre de base.</p>
Horaires d'ouverture	<p>3 plages horaires disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• 24/365• 07h00-21h00, 7/7• 09h00-18h00, 5/7 <p>Durant les heures de service l'équipe est joignable par téléphone ou par e-mail.</p> <p>Un portail web est également disponible pour suivre les incidents en cours et consulter les tableaux de bord.</p>
Engagement et délais	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilité du service.• Efficacité du service.• Qualité du service.
Suivi opérationnel	<ul style="list-style-type: none">• Réunions hebdomadaires : échanges d'informations entre les équipes techniques et opérationnelles sur l'activité en cours.• Réunions mensuelles : suivi de livraison du service (revues des incidents, analyses, tendances, recommandations, revues financières).• Réunions trimestrielles : revues stratégiques de la période passée et définition de la stratégie pour les 6 mois à venir (nouveau périmètre, nouveaux services).
Livrables	<ul style="list-style-type: none">• Notification des incidents de sécurité ou des comportements suspects avec un plan d'action.• Rapports mensuels comprenant le niveau de service et les indicateurs clés de performance.• Rapports trimestriels sur les tableaux de bord de sécurité.• Rapports ou analyses sur demande. <p>Un portail web dédié et sécurisé est disponible pour accéder aux documents.</p>
Offres disponibles	<p>Devis sur demande adapté selon :</p> <ul style="list-style-type: none">• Horaires d'ouverture.• Volume et types d'équipements.• Périmètre de détection (réseau et postes).