



CyberSecurity

## Cyber Incident Response

Assistance d'urgence dans la gestion de vos incidents de sécurité

**Description succincte :**

Accompagnement global à chaque étape d'une réponse sur incident : détection, confinement, reconstruction et gestion de crise.

**Bénéfices client :**

Vous gérez vos incidents de sécurité critiques et assurez leur confinement puis la remise en état de votre système par nos experts CSIRT (CyberSecurity Incident Response Team).

**Famille de services associés :**

- Advanced Incident Response 

# Description du service



<b>Description détaillée</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Préparation de la réponse à incident avec les outils appropriés.</li><li>• Réponse à incident conforme au processus « SANS » et aux bonnes pratiques.</li><li>• Détection et analyse en profondeur des cyber menaces et des APT sur votre réseau et sur vos points d'accès.</li><li>• Recommandations et support au confinement.</li><li>• Supervision continue pendant et après la crise sur site et à distance.</li><li>• Elaboration d'un ensemble de règles de détection confidentielles et personnalisées pour identifier les attaques ciblées et furtives.</li><li>• Support et coordination des activités par un manager en réponse à incident dédié.</li><li>• Support à la remise en état et amélioration de la protection en place.</li><li>• Support à l'élaboration d'une stratégie et de processus de prévention des incidents, prenant en considération les retours d'expérience.</li><li>• Support à la gestion de la communication autour des incidents en interne et en externe (sur demande).</li></ul> <p>Un service d'assistance est également inclus dans l'offre de base.</p>
<b>Engagement et délais</b>	Réactivité pour la première intervention sur site.
<b>Suivi opérationnel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réunion de lancement.</li><li>• Rapports techniques hebdomadaires ou au cas par cas si nécessaire.</li><li>• Point d'étape à la fin de chaque phase du processus de réponse à incident.</li></ul>
<b>Livrables</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rapport détaillé d'investigation :<ul style="list-style-type: none"><li>- Synthèse</li><li>- Evaluation de la menace</li><li>- Historique de l'attaque et persistance</li><li>- Recommandation de confinement</li><li>- Recommandation de remise en état</li></ul></li><li>• Rapports d'analyses sur les codes malveillants (sur demande).</li><li>• Règles de détection (sur demande).</li></ul> <p>Un portail web dédié et sécurisé est disponible pour accéder aux documents.</p>
<b>Offres disponibles</b>	Devis sur demande adapté selon : <ul style="list-style-type: none"><li>• Détection et analyse des cyber menaces.</li><li>• Confinement et remise en état.</li></ul>